

# **Informe de Gestión Periodo 2023**

## **Gerencia de las TIC – Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Barranquilla, octubre 2023**

## Contenido

<b>Proyecto: Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad .....</b>	<b>3</b>
1. Infraestructura tecnológica Innovada .....	3
2. Infraestructura tercerizada en un data center .....	6
3. Servidores nuevos para la repotenciación de la infraestructura de almacenamiento de información .....	9
4. Servicios migrados a la nube para la Disponibilidad de los Servicios.....	10
5. Infraestructura que opera la entidad con mantenimiento .....	11
<b>Proyecto: Barranquilla en línea y consulta a los ciudadanos.....</b>	<b>17</b>
1. Trámites y servicios en línea.....	17
2. Bases de datos Unificada .....	20
3. Servicios de entes externos interoperando en la plataforma .....	23
<b>Proyecto: Internet fibra óptica, conectividad y Data Center .....</b>	<b>23</b>
Gestión realizada para el aumento de la cobertura de Internet fibra óptica, conectividad y data center .....	24
<b>Implementación de Políticas y Planes de la Gerencia.....</b>	<b>38</b>
Implementación de la Política de Seguridad de la Información .....	38
Implementación de la política de uso y protección de datos personales .....	42

## Proyecto: Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad

A través de la innovación de la infraestructura tecnológica que soporta la operación de la alcaldía, se mejoraron los servicios ofrecidos a la ciudadanía en general, optimizando el centro de datos, migrando a plataformas web y servicios a la nube. Para llevar a cabo este proyecto se ejecutaron las siguientes actividades e indicadores:

3

### 1. Infraestructura tecnológica Innovada

Con relación esto, desde la Gerencia de las TIC se brinda soporte a todas las dependencias y sedes internas y externas del Distrito de Barranquilla. En este periodo, se han ejecutado actividades como: la puesta en funcionamiento de la tecnología SDWAN para la optimización de la infraestructura que permite mejorar la comunicación, que se encuentra en mantenimiento y estabilización del servicio, además se continua con el traslado del centro de datos. Igualmente se realizó la renovación de la licencia del antivirus y contratación con proveedor de accesorios y repuestos para el mantenimiento de equipos. Por otro lado, se están gestionando la contratación para Contar con insumos para los mantenimientos de impresoras, escáneres y plóter, así como insumos para el mantenimiento de cableado de voz y datos.

Programa	Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia		
Proyecto	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad		
Indicador	Porcentaje de la infraestructura tecnológica Innovada		
	Periodo	Meta	Resultado
	2021	35%	35%
	2022	40%	32%
	2023	25%	8,3%

- **Conectividad a Servicios de Red**

Con relación a los servicios de red, se realizaron labores de seguimiento para verificar que los trabajos anteriormente realizados de limpieza, organización y

peinado de todo el cableado de los racks permanezcan en las mismas condiciones, adicionalmente se ha implementado un cronograma de reacondicionamiento de racks en cuanto al ordenamiento del cableado.

Ubicación Rack	Inicio de Mantenimiento	Finalización De Mantenimiento	Completado
ALCALDIA PISO 1	20/08/23	26/08/23	100%
ALCALDIA PISO 2	130/08/23	19/08/23	100%
ALCALDIA PISO 3	27/08/23	02/09/23	100%
ALCALDIA PISO 4	07/01/23	09/01/2023	100%
ALCALDIA MEZANINE	19/03/23	21/03/2023	100%
ALCALDIA PISO 6	18/06/23	20/06/2023	100%
ALCALDIA PISO 7	02/07/23	04/07/2023	100%
ALCALDIA PISO 8	13/08/23	15/08/2023	100%

4

Continuando con el proceso de unificación de servicios de conectividad para mantener al 100% el suministro de servicios de conectividad y de internet con las sedes externas, a continuación, se relacionan los servicios existentes contratados según tipo de tecnología a fecha de septiembre 2023:

Tipo De Servicio	Cantidad
TELEFONIA BASICA	7
MPLS	9
BANDA ANCHA FO	16
SDWAN	19
INTERNET DEDICADO	39

#### • Atención del Soporte técnico

La Gerencia de las TIC mantiene en funcionamiento su área de soporte ofimático, soporte técnico a usuarios en sitio e infraestructura de datos nivel 1, para ello cuenta con canales de atención para respuesta inmediata de la siguiente manera:

1. Aplicativo GLPI para auto diligenciamiento de solicitudes vía web
2. Línea telefónica de atención para sedes externas con el número (605) 33 99 333
3. Línea telefónica de atención para la sede principal con la extensión 333

4. Correo electrónico para recepción de solicitudes a través de la cuenta [sportesistemas@barranquilla.gov.co](mailto:sportesistemas@barranquilla.gov.co)

- **Solución de impresoras y escáneres**

5

Para la actual vigencia se alcanzó la ejecución en su totalidad del comodato de equipos de impresión de oficina para bajo y mediano volumen y se firmó la prórroga durante un año más de contrato comodato, el principal objetivo de este proyecto es homogeneizar las marcas y modelos de equipos de impresión con la intención de optimizar los costos en material consumible como tóneres y de papel al requerir comprar una sola marca de tóner y kit de mantenimiento compatible con más de un modelo de impresión. Se obtuvieron los siguientes resultados positivos con la implementación del comodato de impresión:

1. Disminución de los costos de impresión en un 58%
2. Disminución de los costos de soporte y repuestos en 100%
3. Aumento de la satisfacción por parte de los usuarios al recibir equipos de última tecnología

Se han instalado a la fecha 203 impresoras distribuidas así:

DEPENDENCIA	CANTIDAD
ADI - AGENCIA DISTRITAL DE INFRAESTRUCTURA	2
ALCALDIAS LOCALES	5
GERENCIA DE CIUDAD	2
GERENCIA DE CONTROL INTERNO DE GESTION	2
GERENCIA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	1
GERENCIA DE GESTION CATASTRAL	6
GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS	11
GERENCIA DE GESTION DEL RIESGO	3
GERENCIA DE LAS TIC	10
OFICINA DE LA MUJER	1
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA	1
OFICINA PRIMERA DAMA	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES	1
SECRETARIA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PUBLICO	8
SECRETARIA DE CULTURA	5
SECRETARIA DE DEPORTES	4
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	4
SECRETARIA DE EDUCACION	12

DEPENDENCIA	CANTIDAD
SECRETARIA DE GESTION HUMANA	3
SECRETARIA DE GESTION SOCIAL	9
SECRETARIA DE GOBIERNO	50
SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS	4
SECRETARIA DE PLANEACION	12
SECRETARIA DE SALUD	17
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	9
SECRETARIA GENERAL	16
SECRETARIA JURIDICA	2
SECRETARIA PRIVADA	2
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>

La Gerencia de las Tic culminó la entrega de escáneres para la digitalización de documentos y archivos en las diferentes dependencias. Se adquirieron un total de 60 escáneres de los cuales se han entregado y configurado a la fecha 48 escáneres asignados a la Oficina de Inspecciones y Comisarias de la Secretaría de Gobierno y otras dependencias distritales.

## 2. Infraestructura tercerizada en un data center

De acuerdo con las nuevas tendencias en materia de tecnologías, la Alcaldía Distrital de Barranquilla implementó un Data Center Virtual con el fin de mantener operativos servidores, bases de datos, sistemas operativos con sus propios segmentos de red, protección y seguridad, los cuales se puedan administrar para agregar servicios virtuales, según las necesidades que vaya presentando el Distrito de Barranquilla. Dentro de las actividades realizadas durante el periodo se encuentran: el traslado de los equipos que se encontraban ubicados en data center edificio central de la Alcaldía Rack 4, hasta el Data center de Delicias propiedad de telefónica, la migración de 23 máquinas que corresponden a Bases de Datos de los equipos que fueron llevados al Colocation de Delicias para mantener alta disponibilidad en los mismos.

Programa	Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia		
Proyecto	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad		
Indicador	Porcentaje de infraestructura tercerizada en un data center		
	Periodo	Meta	Resultado
	2021	50%	25%
	2022	50%	75%
	2023	No programada	100% Mantenimiento

### • Infraestructura tercerizada del Data Center

Durante la vigencia 2023 se continúa el traslado del centro de datos del distrito a la nube contando con un repositorio que brinda todas las garantías de seguridad para salvaguardar la información ante desastres naturales y de fallas energéticas, igualmente permite contar con el espacio y condiciones físicas suficientes con miras al constante crecimiento de las bases de datos.

El centro de datos está provisionado bajo el concepto de Cloud Computing como infraestructura de servicio, que incluye recursos de computación con capacidad de 1.3TB de Memoria RAM, 772 Virtual CPU y recursos de almacenamiento de 55TB, con backup externo y disco de acuerdo con políticas; garantizando anillos de seguridad, monitoreo proactivo y normas de seguridad de la información. Con ello el distrito logra ofrecer alta disponibilidad de los servicios publicados para la ejecución de sus procesos.

### • Plataforma SD-WAN

La nueva red con tecnología SD WAN, se encuentra operando en óptimas condiciones brindando al ciudadano estabilidad al momento de realizar sus consultas, trámites y servicios de forma segura y sin contratiempos.

A continuación, se relacionan las sedes con equipos SDWAN:

ÍTEM	TECNOLOGÍA	SEDE	DIRECCIÓN
1	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	SEDE PRINCIPAL EDIFICIO CENTRAL	Calle 34 #43-31 - Piso 6
2	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	CATASTRO K54	Carrera 54 #75-01
3	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	MOVILIDAD PRADO	Carrera 59 #76-59
4	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	MOVILIDAD K38	Carrera 38 No 74 – 109, sótano



5	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	ALCALDIA LOCAL METROPOLITANA	Calle 49 # 8sur-10
6	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	GESTION DE INGRESOS	Carrera 44 # 44-27
7	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	DEFUNCIONES Y COMISARIAS	Carrera 60 #66-45
8	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	EDIFICIO ANGELES - EDUCACIÓN, GOBIERNO Y SEGURIDAD	Carrera 43 # 36-20
9	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	MOVILIDAD K54	Carrera 54 #74-127
10	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	UCJ CORDIALIDAD	Calle 56 #11-102
11	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	PARQUE UNIVERSAL COMISARIAS	Calle 45 #36-41
12	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	SEC CULTURA	Calle 30 #46-10
13	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	PLAZA DEL PARQUE (ALCALDIA RIOMAR Y MOVILIDAD)	Calle 99 # 53-40
14	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	ALCALDIA SURORIENTE	Calle 17B # 10-05
15	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	SALUD PUBLICA K41	Carrera 41 #54-68
16	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	SALUD PUBLICA LABORATORIO	Carrera 20 con calle 51 (esquina)
17	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	SEC DEPORTES - ESTADIO METROPOLITANO	Calle 46 con carrera 1Sur
18	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	CENTRO DE OPORTUNIDADES SAN JOSÉ	Calle 39 con carrera 21B (esquina)
19	SDWAN (MPLS + INTERNET DEDICADO)	SEC DEPORTES - PARQUE DE RAQUETAS	Carrera 52C #99-107

### Implementación de servicios de conectividad MPLS:

ÍTEM	TECNOLOGÍA	SEDE	DIRECCIÓN
1	MPLS	MOVILIDAD EDIFICIO ANGELES	Carrera 43 #36-20, Local de abajo
2	MPLS	ARCHIVO CALLE 30 - GESTION DOCUMENTAL	Calle 30 N 15-160
3	MPLS	MOVILIDAD CALLE 30	Calle 30 #21-96 Ofic 202
4	MPLS	ATENCION AL CLIENTE - BOMBEROS 11 DE NOVIEMBRE	Carrera 55 #52-76
5	MPLS	URI JUAN MINA	Calle 110 #37-42
6	MPLS	MOVILIDAD - RUNT	Carrera 54 #75-01
7	MPLS	ALCALDIA VIEJA - ARCHIVO CENTRAL Y COMISARIAS	Calle 38 #45-01
8	MPLS	CASA DE JUSTICIA LA PAZ	Calle 100 # 12F-57
9	MPLS	CASA DE JUSTICIA SIMON BOLIVAR	Calle 23 #5C-10



### 3. Servidores nuevos para la repotenciación de la infraestructura de almacenamiento de información

Continuando con el proceso de traslado del centro de datos y la migración de la información priorizada al Virtual Data center, a la fecha se llevan 28 máquinas de servidores en Cloud VDC de las cuales 10 son migradas, se encontraban en Data Center del edificio central y 18 son nuevas, que permiten tener mayor espacio de almacenamiento para la información que genera la entidad en su operación diaria, reduciendo los riesgos de seguridad y la continuidad de la operación.

9

Programa	Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia		
Proyecto	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad		
Indicador	Número de servidores nuevos para la repotenciación de la infraestructura de almacenamiento de información		
	Periodo	Meta	Resultado
	2021	1	0
	2022	2	16
	2023	1	26

- **Actualización De Firewall**

En cuanto a seguridad informática se puede concluir que nuestros firewall y políticas de seguridad han sido efectivas ante los ataques cibernéticos que se han recibido durante la vigencia del presente informe. Con la intención de aumentar la fiabilidad de protección se han configuraron servidores con certificado de seguridad digital. Estas herramientas se encuentran con sus licencias actualizadas y vigentes.

A continuación, se adjunta gráficas con información relevante sobre los intentos de violación de seguridad que han sido detectados y bloqueados por la herramienta durante el mes de septiembre de 2022 y agosto de 2023:

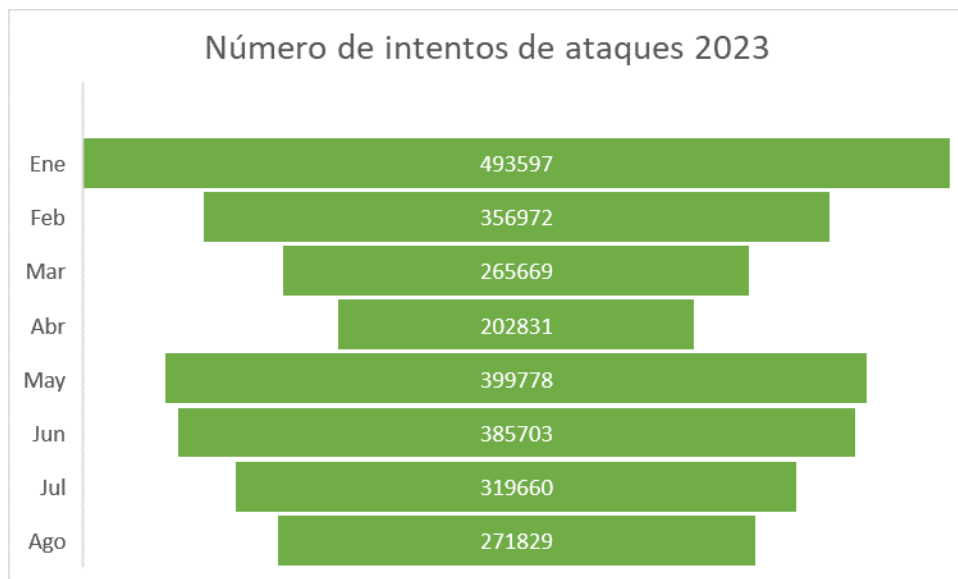


Ilustración 1 Número de intentos de ataques anual

#### 4. Servicios migrados a la nube para la Disponibilidad de los Servicios

De acuerdo con las nuevas tendencias en materia de tecnologías, la Alcaldía Distrital de Barranquilla implementó un Data Center Virtual – VDC con el fin de mantener operativos servidores, bases de datos, sistemas operativos con sus propios segmentos de red, protección y seguridad, los cuales se puedan administrar para agregar servicios virtuales, según las necesidades que vaya presentando el Distrito de Barranquilla.

Hasta la fecha se llevan 43 máquinas de servidores en Cloud VDC de las cuales 18 de las migradas se encontraban en Data Center del edificio central y 25 son nuevas.

Programa	Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia		
Proyecto	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad		
Indicador	Numero de servicios migrados a la nube para la disponibilidad de los servicios		
	Periodo	Meta	Resultado
	2021	2	2
	2022	2	18
	2023	No Programada	25

11

## • Servicio de correo en la Nube

Para la vigencia 2023 se tienen contratadas un total de 2.775 cuentas de correo institucional, de las cuales 400 de ellas corresponden al paquete de licencias que incluyen acceso a herramientas como Microsoft Teams y OneDrive.



Avanzan soluciones hidráulicas de la calle 30: más de 5.200 metros lineales canalizados



Info

Avanzan soluciones hidráulicas de la calle 30: más de 5.200 metros lineales canalizados

Además de brindar una solución a la movilidad de Barranquilla, dentro de las obras de ampliación de la calle 30 se contemplaron soluciones hidráulicas ante los efectos de las aguas lluvias ya son más de 5.200 metros lineales de canales construidos para evitar los atascos.

Más información [aquí](#).

 +57 318 5479002  
 todoscontamos@barranquilla.gov.co

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA



Avanzan soluciones hidráulicas de la calle 30: más de 5.200 metros lineales canalizados



Info

Avanzan soluciones hidráulicas de la calle 30: más de 5.200 metros lineales canalizados

Además de brindar una solución a la movilidad de Barranquilla, dentro de las obras de ampliación de la calle 30 se contemplaron soluciones hidráulicas ante los efectos de las aguas lluvias ya son más de 5.200 metros lineales de canales construidos para evitar los atascos.

Más información [aquí](#).

 +57 318 5479002  
 todoscontamos@barranquilla.gov.co

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

## 5. Infraestructura que opera la entidad con mantenimiento

Ejecutar las actividades de mantenimiento y control a las plataformas del Distrito de Barranquilla permite contar con la infraestructura tecnológica operativa procurando la continuidad de los servicios ofrecidos a los ciudadanos, así como el cumplimiento de la misión institucional. Para cumplir con este fin, se ejecutaron las siguientes actividades: se actualizaron las licencias del firewall check point, Sonic Wall, el antivirus para los computadores y servidores que forman parte del parque informático del distrito, se está ejecutando el plan de mantenimientos preventivos y correctivos, así como el mantenimiento y soporte de los sistemas de información y se mantiene actualizada la configuración de las políticas de seguridad.

Programa	Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia		
Proyecto	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad		
Indicador	Numero de infraestructura que opera la entidad con mantenimiento		
	Periodo	Meta	Resultado
	2021	100%	100%
	2022	100%	100%
	2023	100%	85%

- Equipos de Cómputo**

Actualmente el distrito cuenta con 3.001 equipos de cómputo en total, 2609 de ellos se encuentran asignados a los diferentes proyectos y dependencias de la Alcaldía, 340 están en proceso de preparación y adecuación con el debido licenciamiento para quedar disponibles para asignación, 52 equipos están destinados para préstamos temporales de proyectos, actividades o eventos. A continuación, se relaciona la distribución de equipos por dependencias:

DEPENDENCIA	CANTIDAD
SECRETARIA DISTRITAL DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL	304
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	205
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA > GERENCIA GESTION DE INGRESOS	184
SECRETARIA GENERAL DEL DISTRITO	177
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	166
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	143
SECRETARIA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL	138
SECRETARIA DISTRITAL DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PUBLICO	136
GERENCIA DE LAS TIC	117
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	111
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA > GERENCIA DE GESTION CATASTRAL	107
SECRETARIA DISTRITAL DE EDUCACION	88
SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	66
SIJIN	60
SECRETARIA DISTRITAL DE GESTION HUMANA	59
SECRETARIA DISTRITAL DE COMUNICACIONES	52
DESPACHO DEL ALCALDE > OFICINA DE GESTION DEL RIESGO	51

DEPENDENCIA	CANTIDAD
SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA PATRIMONIO Y TURISMO	50
SECRETARIA DISTRITAL DE OBRAS PUBLICAS	46
DESPACHO DEL ALCALDE > OFICINA PARA LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	41
SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL	38
ALCALDIAS LOCALES	32
CONTRALORIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA	32
CAD POLICIA	23
SECRETARIA DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE	16
DESPACHO DEL ALCALDE	18
DESPACHO DEL ALCALDE > OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD Y GENERO	17
CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA	16
DESPACHO DEL ALCALDE > GERENCIA DE CONTROL INTERNO DE GESTION	16
ADI - AGENCIA DISTRITAL DE INFRAESTRUCTURA	14
DESPACHO DEL ALCALDE > OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	14
CARCELES DISTRITALES	13
DESPACHO DEL ALCALDE > SECRETARIA PRIVADA DEL DISTRITO	11
GERENCIA DE DESARROLLO DE CIUDAD	10
INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO	10
PERSONERIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA	8
UNIDAD DE SERVICIOS EN CONVIVENCIA Y JUSTICIA - UCJ	8
BOMBEROS	6
DESPACHO DEL ALCALDE > OFICINA DE PROTOCOLO Y RELACIONES PUBLICAS	4
BARRANQUILLA VERDE	1
FONEDISBA	1
<b>TOTAL</b>	<b>2609</b>

RESUMEN INVENTARIO EQUIPOS	
ASIGNADOS	2609
ALISTAMIENTO	340
PRÉSTAMOS	52
<b>TOTAL</b>	<b>3001</b>

## - **Mantenimientos Preventivos y correctivos a equipos**

De acuerdo con el Plan de Mantenimiento Preventivo de los Recursos Tecnológicos de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, durante la vigencia 2023 se programó el mantenimiento preventivo de 401 equipos de cómputo, correspondiente a Fases 1 y 2, aprobados para mantenimiento preventivo por parte del proveedor.

14

La ejecución de los mantenimientos preventivos se vio afectada por los siguientes factores:

- ✓ Traslados recientes de equipos o cambio de estos por asignación de nuevos computadores o por daño y reemplazo de estos.
- ✓ No asistencia de los funcionarios a sus puestos de trabajo dentro de las sedes por la modalidad de teletrabajo y alternancia, y por cambios en la contratación de personal 2023.
- ✓ No encontrar algunos equipos por préstamo a los funcionarios para teletrabajo.
- ✓ Acceso restringido a algunas dependencias y oficinas.

Teniendo en cuenta lo definido en el plan de mantenimiento, a continuación, se relacionan los servicios realizados en la vigencia actual.

PROGRAMADO	REALIZADO	%CUMPLIMIENTO
401 equipos	388 equipos	96.76%

## - **Actualización de licencias de antivirus**

Con miras a salvaguardar la integridad de la infraestructura de datos y preservar la información local de los usuarios de equipos de cómputo y sus contraseñas de acceso, se contrató la renovación de 3000 licencias para la seguridad de los equipos de cómputo, con lo cual se tiene cubierto el 100% de los computadores y servidores que forman parte del parque informático del distrito.

## - **Desarrollo, mantenimiento y soporte a los sistemas de información**

La Gerencia de las TIC realiza mantenimiento permanente a las herramientas de software implementadas en el Distrito para llevar a cabo la operación y prestación del servicio. Además de lo anterior, se incrementaron esfuerzos para apoyar la gestión de las diferentes áreas con los siguientes desarrollos entregados durante el periodo 2023:



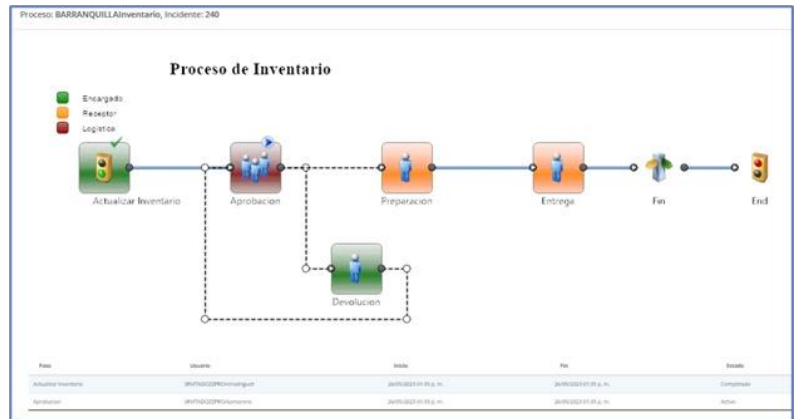


## Soporte.

La Gerencia brinda soporte a todas las aplicaciones que han sido desarrolladas por su equipo interno de proyectos, además de apoyar los contratos de mantenimiento y soporte que han sido delegadas bajo su supervisión. Entre las aplicaciones a las que se le ha brindado soporte tenemos:

15

- **DATAROOM**, utilizado para disponibilizar una serie de documentos en línea siguiendo un patrón de archivo documental para que un grupo de usuarios puedan entrar a la plataforma y consultar los documentos.
- **GEMA**, Sistema de gestión de mantenimientos de equipos utilizado por la Oficina de Servicios Administrativos y Logísticos.



Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Clasificación	Estado
1018108-1	ASBESTO	2	UNIDAD	ASBESTO Y CAFETERIA	Bodega 2
1028108-1	ASBESTO DUALCO	16	KILO	ASBESTO Y CAFETERIA	Bodega 2
1411108-1	TALLAS EN 2 TRIPULADA NATURAL	788	PAQUETE	ASBESTO Y CAFETERIA	Bodega 2
1411108-2-1	TALLAS DE COCINA	15	ROLLO	ASBESTO Y CAFETERIA	Bodega 2
1411108-4	PAPEL HIGIENO ECOLÓGICO X 400 MTS DOBLE HOJA	832	UNIDAD	ASBESTO Y CAFETERIA	Bodega 2
1411108-1	SERVILLETAS DE PAPEL	40	PAQ* 100	ASBESTO Y CAFETERIA	Bodega 2
1500000-1	DESMANADOR DE BAÑOS PARA SUPERFICIES	133	UTRO	ASBESTO Y CAFETERIA	Bodega 2

• **INVENTARIOS DE INSUMOS**, para llevar el control de la entrega de insumos que realiza el área de logística en las diferentes dependencias.

• **PORTAL DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN HUMANA**, que permite llevar a cabo los

procesos relacionados con el bienestar social, laboral e incentivos del talento humano

## Página WEB

Se está actualizando el sitio web del distrito en cooperación con la Agencia Nacional Digital – AND y MinTIC, con el fin de cumplir con los lineamientos para la integración al portal gov.co en cuanto a las sedes electrónicas de las entidades del orden nacional y territorial y se está ejecutando de acuerdo con el cronograma definido y socializado.



## ALBA

Se actualizó toda la plataforma de ALBA y el digiturno, con el fin de permitir una mejor experiencia de usuario y del proceso de solicitud de citas para la atención en sede, además de optimizar la infraestructura de ALBA con el fin de ser más robusta.

## Línea 195

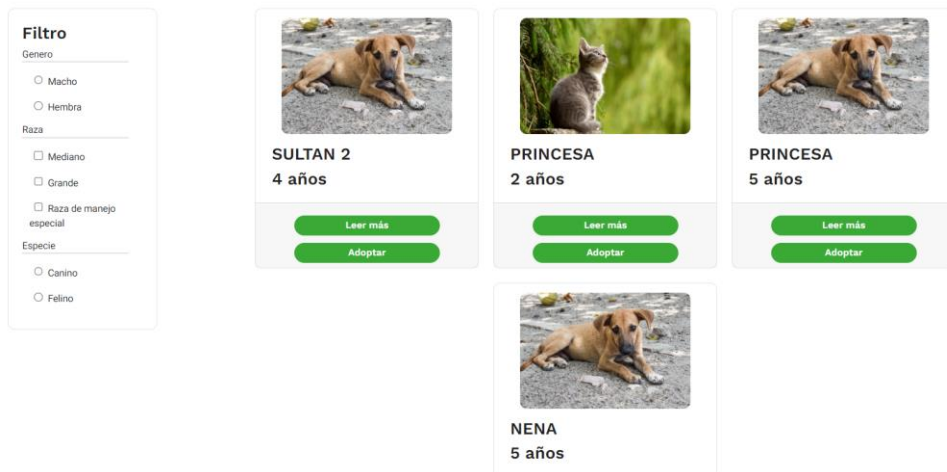
Se continuo con el soporte y mantenimiento de esta plataforma con el fin de garantizar un servicio optimo a los ciudadanos.

16

## Desarrollos.

### Proyecto “Adoptar es salvar”

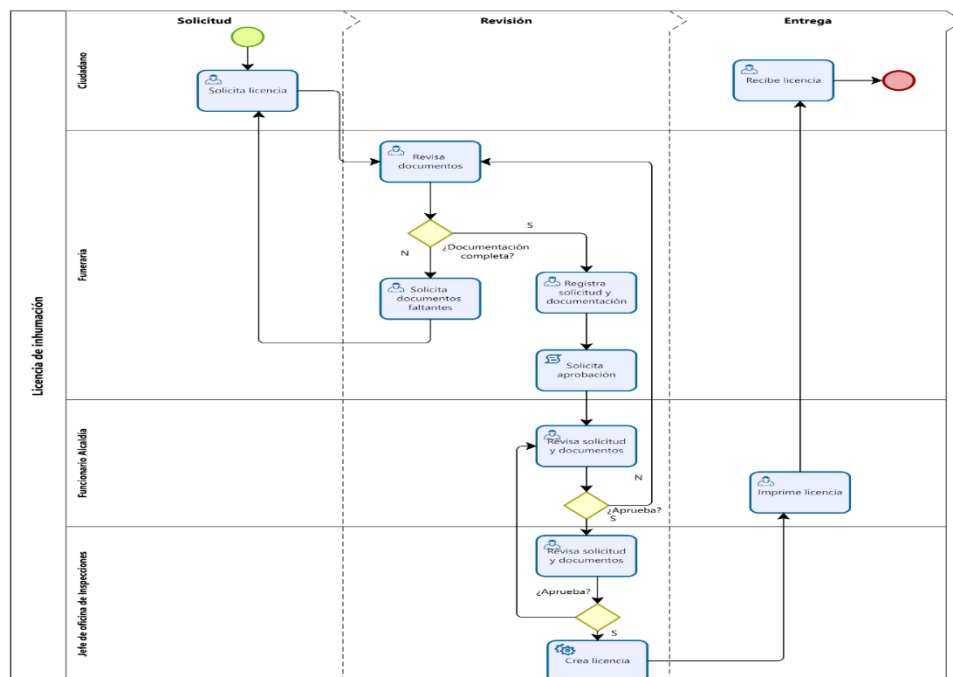
Se desarrolló una aplicación web, que permite el registro, clasificación y presentación de los caninos y felinos en adopción, y demás funcionalidades que requiere el proceso de adopción, incluyendo, las facilidades para la generación de estadísticas, y el seguimiento al servicio.



## Reingeniería del Sistema de defunciones y estadísticas

El proyecto tubo como propósito realizar una reingeniería al sistema de defunciones y estadísticas para satisfacer las necesidades internas y externas relacionadas con la creación y expedición de licencias de inhumación, autorizaciones de exhumación, Generación de licencias de inhumación y permisos.

Este proceso permitió actualizar el sistema de defunciones para que pueda cumplir con los temas de gestión de archivos de forma electrónica.



Powered by  

 BPM Modeler

## Proyecto: Barranquilla en línea y consulta a los ciudadanos

Con este proyecto se brinda una mejor experiencia de consulta a la ciudadanía que requiere articular con los diferentes procesos y entes la interoperabilidad de los servicios a través del asistente virtual y nuevas herramientas que facilitan el acceso a los ciudadanos a la realización de sus trámites.

Los avances de este proyecto están definidos en los siguientes indicadores y actividades:

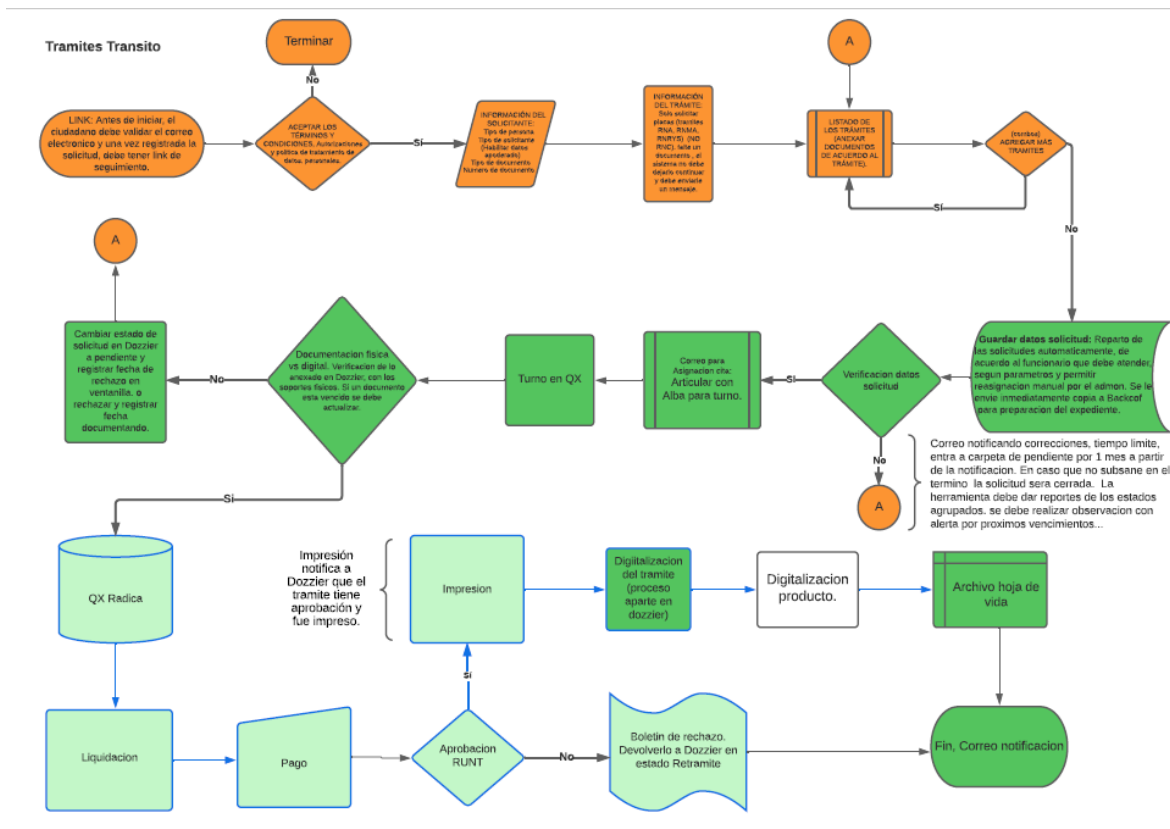
### 1. Trámites y servicios en línea

Para la optimización de las consultas de los tramites y servicios, se implementaron y mantienen las siguientes herramientas:



Programa	Barranquilla Digital		
Proyecto	Barranquilla en línea y consulta a los ciudadanos.		
Indicador	Numero de trámites y servicios en línea.		
	Periodo	Meta	Resultado
	2021	12	5
	2022	12	6
	2023	6	0

Se está implementando una solución en la Secretaria de Tránsito para automatizar más de 20 trámites integrando una solución web en donde el ciudadano se registra y de acuerdo a los trámites que vaya a realizar se activa un flujo de validación de los documentos que se requieren para cada trámite los cuales serán validados por un equipo BackOffice de la secretaria, quienes interactúan con el ciudadano para que todos los documentos que requiere el trámite solicitado estén correctos y de esta forma ahorrar tiempo y agilizar el proceso al momento de realizar la atención en sede donde se continua el trámite.

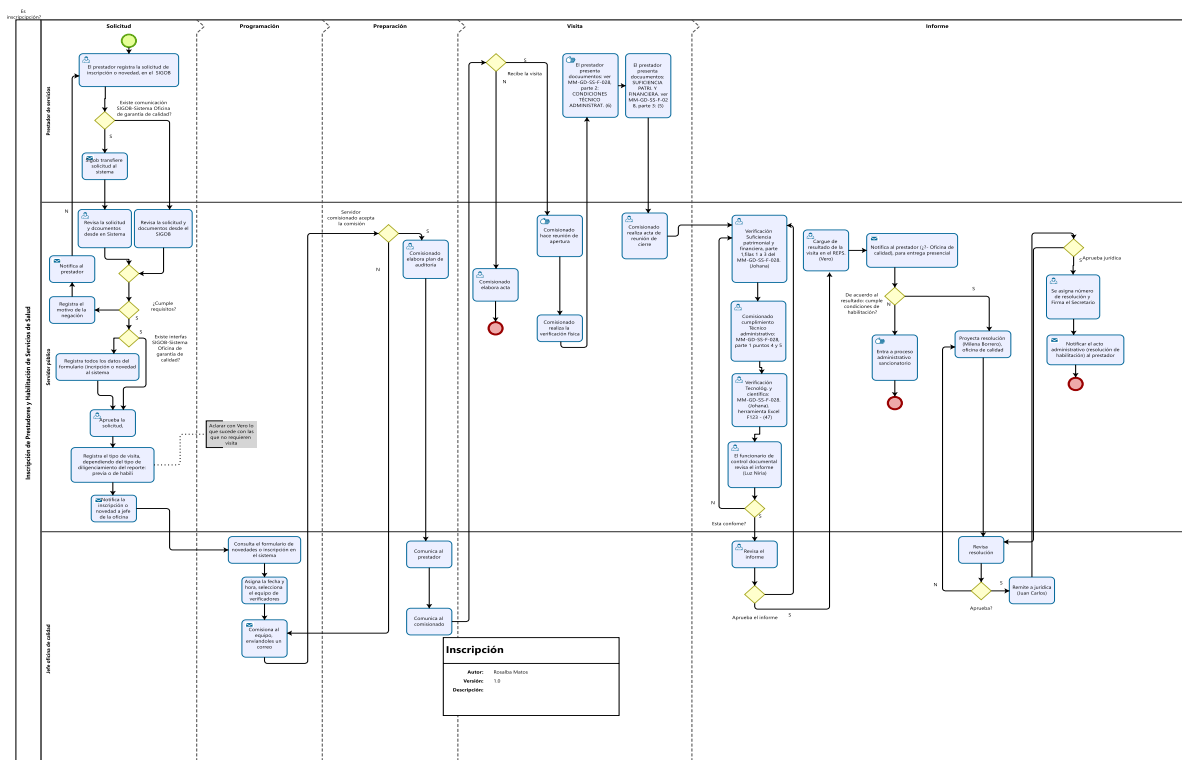


## Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud

El proyecto tiene como propósito analizar las necesidades actuales de la secretaría de Salud relacionadas con el proceso de habilitación de Servicios de Salud y programación de visitas a los prestadores, y preparar el documento de requerimientos para brindar una solución tecnológica que satisfaga esas necesidades.

Los procesos involucrados tienen como propósito “Verificar el cumplimiento de las condiciones de capacidad tecnológica y científica, de suficiencia patrimonial y financiera y de capacidad técnico-administrativa, definidas para el Sistema Único de Habilitación de prestadores de servicios de salud en el Distrito de Barranquilla”.

Se viene adelantando el análisis y documentación de los requerimientos para los diferentes procesos que maneja la Oficina Garantía de la Calidad de la Secretaría distrital de Salud distrital.



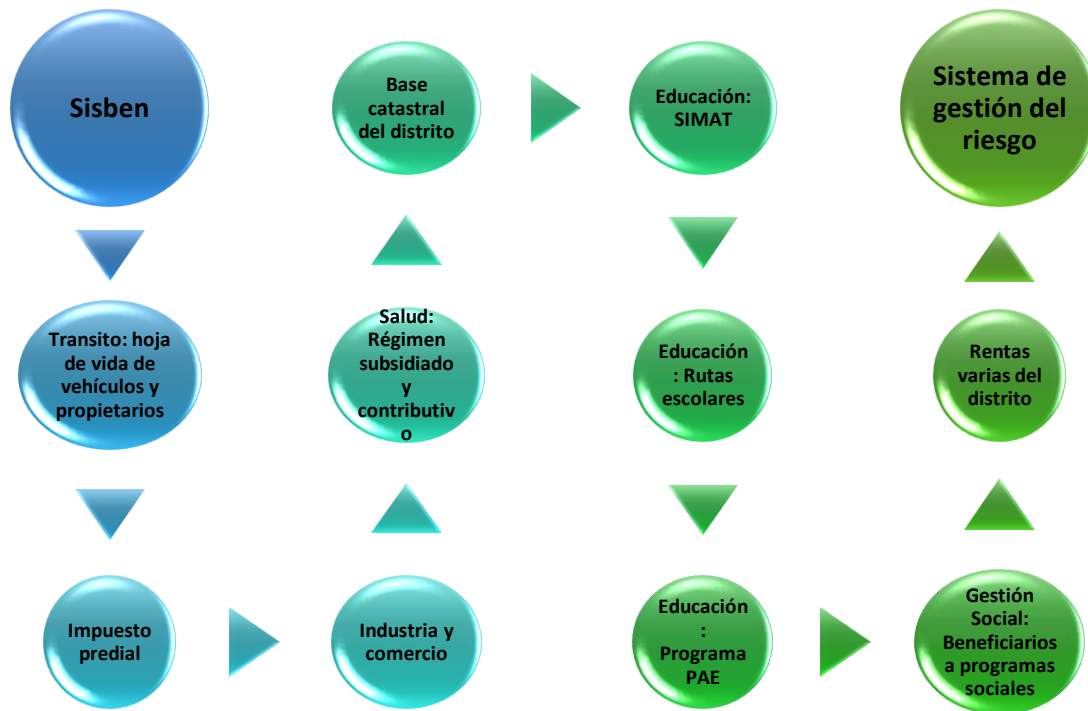
## 2. Bases de datos Unificada

La alcaldía construyó un lago de datos que donde se consolidan las bases de datos de los diferente procesos de la entidad, con el fin de tener toda la información centralizada, de forma que pueda ser depurada, ordenada, optimizada. Debido a esto, se han podido diseñar tableros gráficos y modelos predictivos que ayuden a las distintas dependencias en la toma de decisiones que impacten positivamente en la ciudadanía.

20

Programa	Barranquilla Digital		
Proyecto	Barranquilla en línea y consulta a los ciudadanos.		
Indicador	Numero de bases de datos unificada		
	Periodo	Meta	Resultado
	2021	3	4
	2022	4	6
	2023	3	2

Durante la vigencia actual, se viene ejecutando actividades para la estructuración de base de datos espacial en conjunto con la gerencia de catastro que permita la articulación de la información entre los diferentes procesos, teniendo en cuenta los perfiles de acceso a la información. Además se incluyeron al lago de datos las bases de Rentas varias y Sistema de gestión del riesgo para un total de 12 bases de datos unificadas:



Gracias a la integración de estas bases, se han desarrollado diversos tableros de control que brindan una visión clara y en tiempo real sobre múltiples áreas de interés. Estos tableros han demostrado ser herramientas fundamentales para la toma de decisiones, tanto reactivas como predictivas, permitiendo una gestión más eficiente y anticipada de los retos presentes y futuros. A continuación, algunos de los tableros implementados:



**ANÁLISIS PREDIOS**

**TABLA AVALUOS X TIPO PERSONA**

Tipo Persona	Avaluó < 100M	Avaluó 100M a 500M	Avaluó 500M a 1000M	Avaluó > 1000M	Avaluó Total
C	183402	90431	6484	2073	34.13 bill.
N	87398	31516	4321	4083	33.72 bill.
<b>Total</b>	<b>268848</b>	<b>120938</b>	<b>10596</b>	<b>6027</b>	<b>67.05 bill.</b>



**TABLA AVALUOS X ESTRATO Y TIPO DE PREDIO**

Estrato	PH	NPH	Condominios	avaluó
1	26100	50151		4.53 bill.
2	8028	53556		4.69 bill.
3	35060	34093	26	8.36 bill.
4	43544	9116	8	9.12 bill.
5	22342	2353		5.69 bill.
6	24019	1181		6.41 bill.
99	24098	22490	824	30.04 bill.
<b>Total</b>	<b>183512</b>	<b>172947</b>	<b>868</b>	<b>68.87 bill.</b>

Filtro Avaluó: Todas

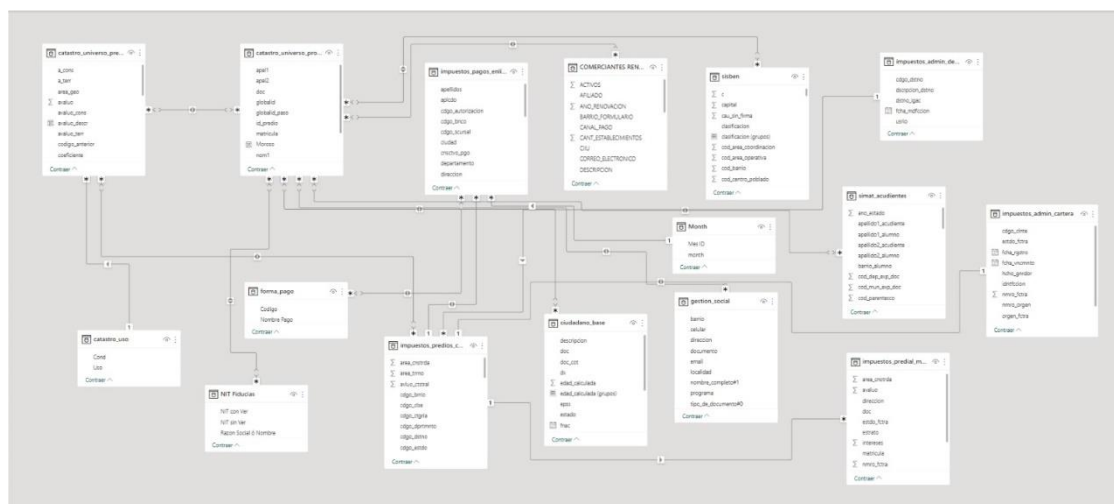
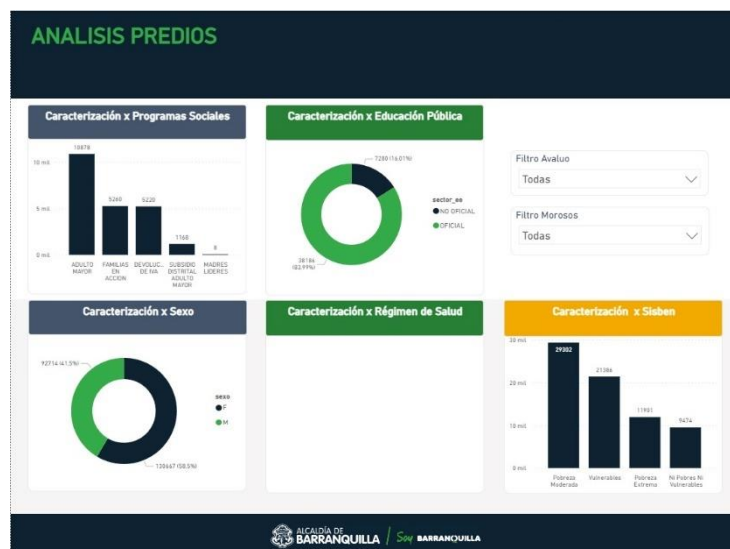
Filtro Morosos: Todas



ANÁLISIS PREDIOS					 GOBIERNO DE BARRANQUILLA /  MUNICIPIO DE BARRANQUILLA
Persona Jurídica					
Predio Destino	PH	NPH	Condominios	Avaluo Total	
AGRICOLA		1		0.00 bill.	
AGROPECUARIO		25		0.07 bill.	
COMERCIAL	13120	3883	168	10.93 bill.	
CULTURAL		58		0.08 bill.	
EDUCATIVO	10	507		1.19 bill.	
ENTIDADES ORDEN NACIONAL Y DEPARTAMENTAL	74	36		0.93 bill.	
GRANDES RURALES		44	2	0.65 bill.	
HABITACIONAL	59465	39414		10.05 bill.	
INDUSTRIAL	192	486	344	4.80 bill.	
INSTITUCIONAL		1799		0.74 bill.	
LOTE NO URBANIZABLE		175		0.02 bill.	
LOTE NO URBANIZABLE AREA RIESGO NO MITIGABLE	736	945		0.08 bill.	
LOTE URBANIZ. NO URBAN.	45	657		0.47 bill.	
LOTE URBANIZADO NO CONSTR.	26	1448	114	0.86 bill.	
MEDIANOS RURALES		101	8	0.47 bill.	
MUNICIPAL - BANCO INMOBILIARIO METRO		349		0.01 bill.	
<b>Total</b>	<b>73715</b>	<b>51474</b>	<b>712</b>	<b>33.72 bill.</b>	

Filtro Avaluo  
 Todas

Filtro Morosos  
 Todas





### 3. Servicios de entes externos interoperando en la plataforma

Programa	Barranquilla Digital		
Proyecto	Barranquilla en línea y consulta a los ciudadanos.		
Indicador	Numero de servicios de entes externos interoperando en una plataforma.		
	Periodo	Meta	Resultado
	2021	1	1
	2022	1	1
	2023	No programada	100% Mantenimiento

23

- **Convenios de interoperabilidad realizados**

Durante el periodo, se firmó el convenio 004-2023 entre la Alcaldía Distrital de Barranquilla y la Registraduría Nacional del Estado Civil con el objeto de tener acceso de consulta a la base de datos del archivo nacional de identificación ANI y al sistema de información del registro civil (SIRC) con el fin de verificar los datos de los ciudadanos y de esta forma prestar un mejor servicio a la ciudadanía de forma eficiente y segura.

Igualmente, para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana, se mantienen las cámaras que fueron vinculadas al CCTV de la policía a través de los convenios suscritos con UNDECO, ASABA (Abarroteros), GAPH (Administradores de Propiedad Horizontal) y ciudadanos independientes.

### Proyecto: Internet fibra óptica, conectividad y Data Center

Con este proyecto la Gerencia TIC busca definir alternativas para aumentar la disponibilidad de internet de alta velocidad y mejorar la conectividad local. A continuación, se relacionan las actividades e indicador del proyecto:

## Gestión realizada para el aumento de la cobertura de Internet fibra óptica, conectividad y data center

Programa	Barranquilla Digital		
Proyecto	Internet fibra óptica, conectividad y Data Center.		
Indicador	Gestión realizada para el aumento de la cobertura de Internet fibra óptica, conectividad y data center.		
	Periodo	Meta	Resultado
	2021	50%	50%
	2022	50%	38%
	2023	No programada	Mantenimiento

24

### • Zonas WIFI

Como estrategia para mantener el proyecto trasado de masificación del uso del internet y avanzar en el acortamiento de la brecha generacional de uso de la tecnología, la Alcaldía de Barranquilla mantiene el funcionamiento de 104 zonas Wifi gratis durante el año 2022 e inicios del 2023.

En la siguiente tabla se puede evidenciar el uso masivo que reciben las zonas WiFi al alcanzar 782.556 conexiones exitosas durante el tiempo de vigencia para este informe.

ZONA WIFI	2022			2023
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO
TERMINAL DE TRANSPORTE	646	20	168	150
PARQUE TOMAS SURI SALCEDO	156	127	238	53
PARQUE JUAN MINA	1345	1172	1144	1293
PARQUE REBOLO NUEVO	851	852	843	1075
PLAZA LA PAZ	1117	1295	1568	1449
PARQUE SAN PIO	4559	3658	3601	3690
PARQUE VILLA SAN CARLOS	315	990	620	587
CANCHA SAN CARLOS BORROMEO	1458	1014	0	260
METROPOLITANO ZONA 2	1223	1149	1299	1243
PARQUE LOS ANDES	3079	2774	2515	3803



PARQUE CORREGIMIENTO LA PLAYA	1162	1109	1411	898
PASEO BOLIVAR	1804	1327	1302	2048
PARQUE BARLOVENTO	1201	1381	760	1590
PARQUE CANCHA SAN MARTIN	1314	1549	1581	1946
PARQUE CEMENTERIO UNIVERSAL	732	383	410	602
PASEO BOLIVAR ZONA 2	5318	5361	5625	2179
PLAZOLETA DE LA CATEDRAL	650	1734	1417	1938
PARQUE VENEZUELA	803	1016	983	1413
PARQUE DE LOS SUEÑOS	1175	687	1211	1800
PARQUE VICENTE NOGUERA Y ELSA DE LA ESPRIELLA	803	944	540	664
PARQUE LAS NIEVES	82	60	94	233
PLAZA SAN NICOLAS	1738	1793	1408	1417
PARQUE NAPOLEON SALCEDO COTES OLAYA	2852	2695	2017	2889
PARQUE CARRIZAL	2149	1956	1828	2328
PARQUE PINAR DEL RIO	1644	1278	1182	1582
PARQUE SAN JOSE	2590	3895	3615	3686
PARQUE LA INMACULADA	1030	2066	2113	2691
PARQUE LOS CANOSOS	1355	1782	1302	429
PARQUE BOYACA	3203	4101	3997	4300
PARQUE LAS FLORES	1908	2132	1352	1524
PARQUE VIRGEN DE GUADALUPE	6115	4298	4339	4885
PARQUE CRISTO REY	3611	2748	760	1553
PARQUE SAN VICENTE	1138	962	1064	1242
MALECON DEL RIO PUERTA DE ORO	2675	2974	2806	3460
PARQUE LOS MÚSICOS	2414	2530	982	1717
PARQUE CANCHAS COMPLEJO CARLOS VALDERRAMA PALACIOS	1012	974	1022	1039
PARQUE POLIDEPORTIVO LA MAGDALENA	185	630	1199	1139
PARQUE EUGENIO MACIAS	810	270	681	1046
PARQUE LA VICTORIA	504	633	489	630
PARQUE LAS MERCEDES	357	3015	3052	3408
PARQUE EL SILENCIO	1166	2475	2033	2651
PARQUE LOS PITUFOS	1124	1164	890	990
PARQUE VIRGEN DEL CARMEN	1934	1902	957	1321
PARQUE PLACITA DEL VALLE	1614	1457	1469	1458
PARQUE CISNEROS	643	399	580	873
PARQUE SANTO DOMINGO SAVIO	427	555	582	781
PARQUE JARDIN BOTANICO ZONA 2	1101	790	774	912
PARQUE ADELITA DE CHAR 2 DA ETAPA	1641	1865	1308	1440
PARQUE SAGRADO CORAZON	6552	6798	5270	5854
PARQUE ALEJANDRO CHAR	110	101	75	24
PARQUE CALAN CALA	212	152	487	473



PARQUE EL SANTUARIO CANCHA SAN FELIPE	2732	2820	2238	2428
PARQUE DE RAQUETAS CANCHAS DE TENIS	594	603	552	723
CANCHA DE MICROFUTBOL CARRIZAL	1843	2179	1726	2066
PARQUE ALMENDRA	1322	1302	982	993
PARQUE BELLAVISTA	883	1738	1046	1965
PARQUE BOULEVARD VILLA CAROLINA	2853	2574	1997	2095
PLAZA DE SAN ROQUE	1359	1839	1525	1454
PARQUE MODELO	2656	2960	3383	3541
PARQUE ELECTRIFICADORA EL SILENCIO	824	720	834	932
PLAZOLETA MONUMENTO A LA BANDERA	4112	4171	3271	3862
PARQUE ADELITA DE CHAR 1 ERA ETAPA	2387	2607	2542	3286
PARQUE LOS TRUPILLOS	1435	1442	1139	1307
PARQUE EL CAMPITO	801	616	666	729
PARQUE BICENTENARIO ETAPA 1	2208	2144	2432	2914
PARQUE DE LA ELECTRIFICADORA RIOMAR	2291	1782	2245	2565
PARQUE LIMONCITO	959	1204	789	1056
PARQUE LOS FUNDADORES	557	448	311	596
PARQUE CANCHA LAS PALMAS	914	1192	993	1269
PLAZOLETA PARQUE CULTURAL DEL CARIBE	1581	2166	2155	2115
PARQUE SAN MARTIN	3204	2955	1206	1566
PARQUE EL CARMEN	5513	3698	2886	3574
PARQUE VILLA FLOR	2636	2622	3015	2489
PARQUE JARDIN BOTANICO	1896	1439	1633	1512
BOULEVARD SIMON BOLIVAR ZONA 3	314	422	473	460
PARQUE FELFE	5453	5461	5250	6209
PARQUE MONTECRISTO	1209	1273	2073	2160
PARQUE MARIA AUXILIADORA	1005	483	683	1059
PARQUE BOSQUES DEL NORTE	113	177	170	270
PARQUE BETANIA	1614	721	1471	1982
PARQUE LA UNION	5078	5040	4888	5429
PARQUE FLACO MELENDEZ	664	1856	1396	3313
PARQUE ADELITA DE CHAR	2181	2061	1573	1996
PARQUE LAS AMERICAS	4996	4958	3311	3425
PARQUE LAS CAYENAS	951	751	743	931
BULEVARD 7 BOCAS	2774	2900	2379	2176
PARQUE EL GOLF 2	1505	3447	1508	1844
PASEO PEATONAL CEEC	1480	1252	758	795
PARQUE WASHINGTON	915	554	633	349
ERNESTO MCCAUSLAND	1519	3031	2091	4814
PARQUE VIGORON MEJIA LAS PALMITAS	1813	1355	2265	2552
PARQUE TRES AVE MARIAS	1435	1058	1150	1344
PARQUE METROPOLITANO	761	792	624	276

PARQUE DOS VILLAS	5347	5323	5073	4543
MADELAINE CERTAIN	4557	4029	3441	2775
PARQUE LA FLORESTA	919	1053	1162	1002
PARQUE SAN MARINO	1846	362	335	646
BOULEVARD SIMON BOLIVAR ZONA 1	2464	1987	1992	2235
PLAZOLETA LA INTENDENCIA	2435	2141	2078	1828
PARQUE JAIRO CEPEDA SARABIA	3837	4886	2451	3520
PARQUE LA CUMBRE	1809	1910	1713	1719
PARQUE BOULEVARD BUENAVISTA	3579	3342	1426	1651
PARQUE PRUDENCIO PADILLA	1132	754	2529	1991
BOULEVARD SIMON BOLIVAR ZONA 2	6903	6555	6837	6642
	<b>199.775</b>	<b>202.147</b>	<b>179.005</b>	<b>201.629</b>

- Componentes principales de una zona Wifi



Ilustración 2 Access point principal y secundario



Ilustración 3 Access point principal y secundario



Ilustración 4 Sistema de energía solar para funcionamiento



Ilustración 5 Gabinete de  
networking



Ilustración 6 Sistema contra robo en  
postes



Ilustración 7 Sistema de polo a tierra  
para protección de descargas y rayos

28



Ilustración 8 Sistema de  
protección para uso  
indebido de la corriente  
del tótem y carga de  
dispositivos  
electrónicos de  
comunicaciones

- **Centro de aprendizaje en tecnología e innovación**

Los CATIN, “Centros de Aprendizaje en Tecnología e Innovación” como contribución de la Gerencia TIC al objetivo misional de nuestro alcalde en tener una cobertura en toda la ciudad con las mismas oportunidades a partir de una oferta de capacitación que permita la inmersión tecnológica en todos los rangos etarios, desde primera infancia hasta edad adulta, siendo los CATIN un vehículo para nivelar y cerrar la brecha digital de la ciudad, y un fortalecimiento en la construcción de ciudadanos digitales. Para tal fin, se crearon rutas y programas para atender las necesidades de aprendizaje de los ciudadanos, dentro de las rutas creadas se encuentran: Ruta joven TIC, Ruta TIC sin límites y Ruta Niños TIC.

Para fortalecer las capacitaciones se mantuvieron las alianzas con sesamo workshop, SENA, Fundación Movistar y AWS, con quienes se impartieron cursos a:

- ✓ Primera Infancia
- ✓ Cursos virtuales
- ✓ Ciberseguridad
- ✓ Ofimática



✓ Complementarios

Además, se realizaron capacitaciones con tutores propios para atender la oferta especializada con cursos tales como:

- ✓ Mundo 3D (Modelado e impresión 3D)
- ✓ Multimedia (Fotografía, audio )
- ✓ Diseño gráfico (Ilustrador , marketing digital)
- ✓ Software - Hardware
- ✓ Robótica educativa

29

Cada ruta tiene un público específico para lograr mejores resultados y llegar a masificar el contenido digital adaptado y ajustado a las necesidades de los beneficiarios.

- ✓ La "RUTA JOVEN TIC" con jóvenes de los grados 10 y 11 de las instituciones educativas distritales, a quienes se imparten charlas sobre habilidades blandas y proyección a la vida laboral en el sector TIC, se comparte la oferta de capacitaciones gratuitas en los CATIN y priorizan los cupos para la mejora de sus habilidades.
- ✓ La "RUTA NIÑOS TIC" con enfoque en los niños de transición, 1, 2 y 3 grado de primaria de las instituciones educativas distritales donde se transmite contenido sesamo, juegos interactivos y se previene sobre el mal uso de las redes sociales y se alerta sobre los riesgos en el abuso de la tecnología.
- ✓ La 'RUTA TIC SIN LIMITES' cuyo fin es reducir las barreras de inclusión, determinadas por variables de tipo socioeconómico, accesibilidad, de comunicación o de movilidad, especialmente en personas con limitaciones físicas o psíquicas, buscando generar espacios y oportunidades para el desarrollo de habilidades motriz, visual y respuestas tempranas a partir del uso de las herramientas tecnológicas por medio de la realidad virtual (RV).

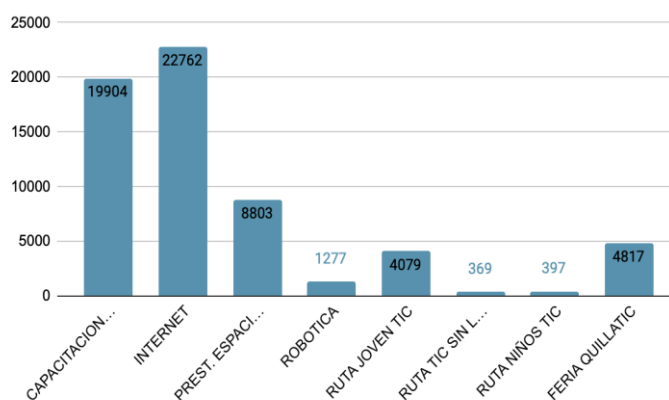
Finalmente se diseñó un modelo para acercar los servicios al barrio y se crearon las Feria Quilla TIC, donde en la cancha de los barrios llevamos entretenimiento digital, consolas de videojuegos, experiencias de realidad virtual, nidos baby tech, oferta de cursos gratuitos, acercando a todos los ciudadanos a vivir una experiencia con el mundo de la tecnología.



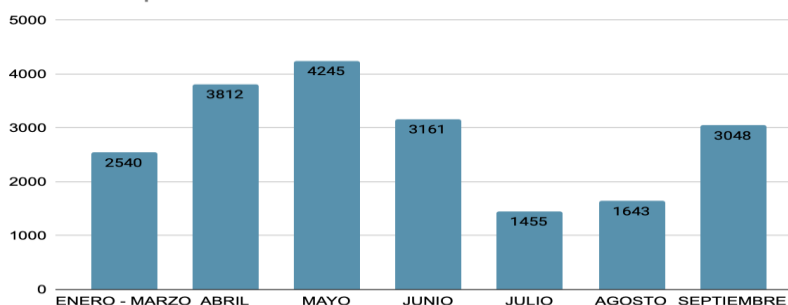
Servicios	ENE-MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Capacitaciones	2540	3812	4245	3161	1455	1643	3048
Internet	5253	2104	3054	1876	2849	4487	3139
Prestamos de Espacio	0	0	0	2175	1730	2671	2227
Robotica	0	322	183	185	159	0	428
Ruta Joven TIC	527	690	1124	410	160	367	801
Ruta TIC Sin Limites	304	0	0	4	3	52	6
Ruta Niños TIC	0	0	0	0	0	140	257
Feria QuillaTIC Colegios	0	0	0	0	0	183	353
QuillaTic Apoyo	0	0	684	1342	2105	50	100
<b>TOTALES</b>	<b>8.624</b>	<b>6.928</b>	<b>9.290</b>	<b>9153</b>	<b>8461</b>	<b>9593</b>	<b>10359</b>
						<b>62.408</b>	

## Estadísticas Generales de los CATIN - SERVICIOS OFRECIDOS POR MES

CATIN GENERAL



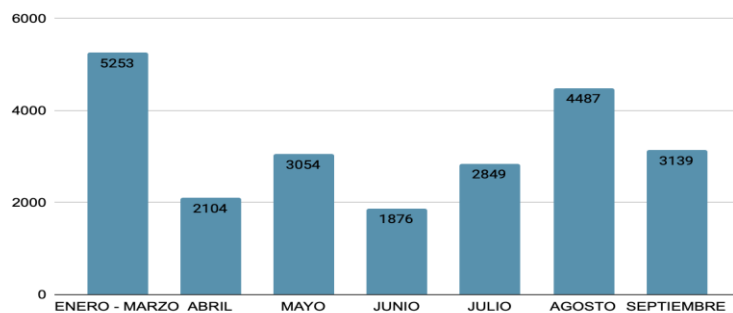
CATIN Capacitaciones



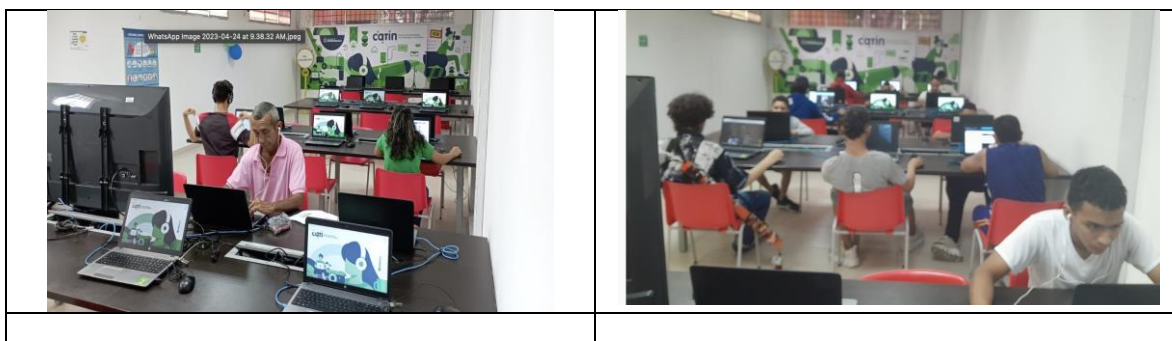
Capacitaciones = 19904 capacitados



CATIN Internet

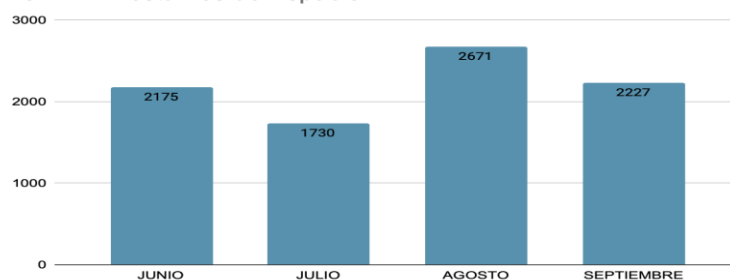


Internet = 22762 usaron el servicio de internet





CATIN Prestamos de Espacio

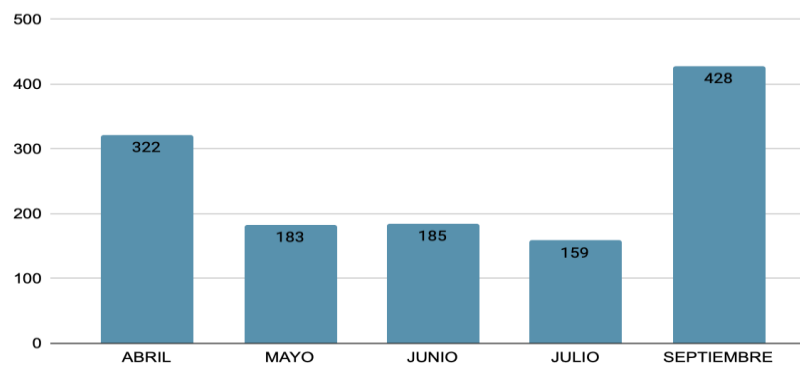


Préstamos de Espacio = 8803 atendimos





### CATIN ROBÓTICA

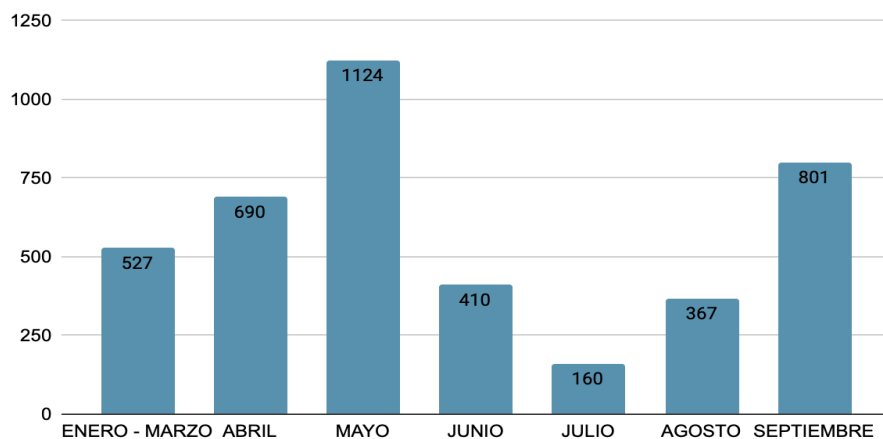


33

Robótica : atendimos 1277



## RUTA JOVEN TIC

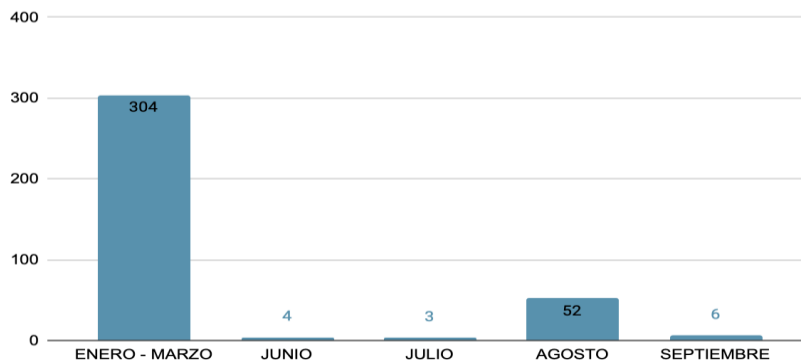


34

## Ruta Joven Tic - ATENDIMOS 4079



## RUTA TIC SIN LÍMITES

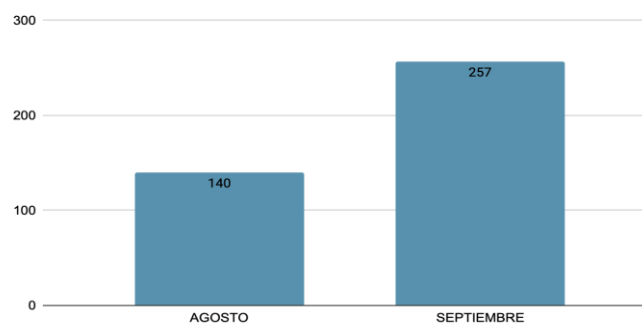


## Ruta Tic sin Límites: ATENDIMOS 369



35

RUTA NIÑOS TIC



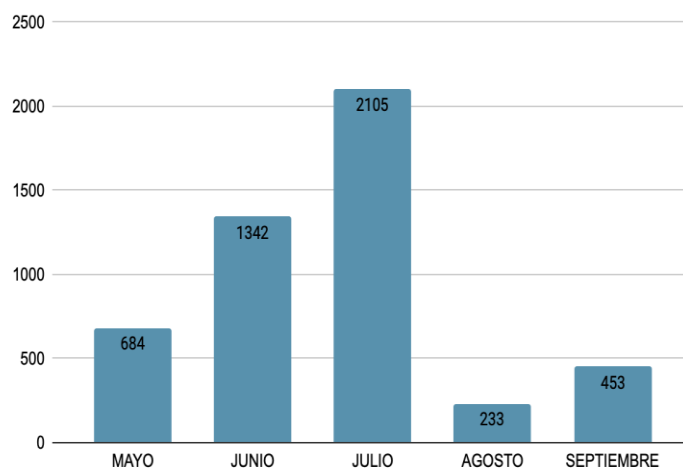
## Ruta Niños Tlc: ATENDIMOS 397





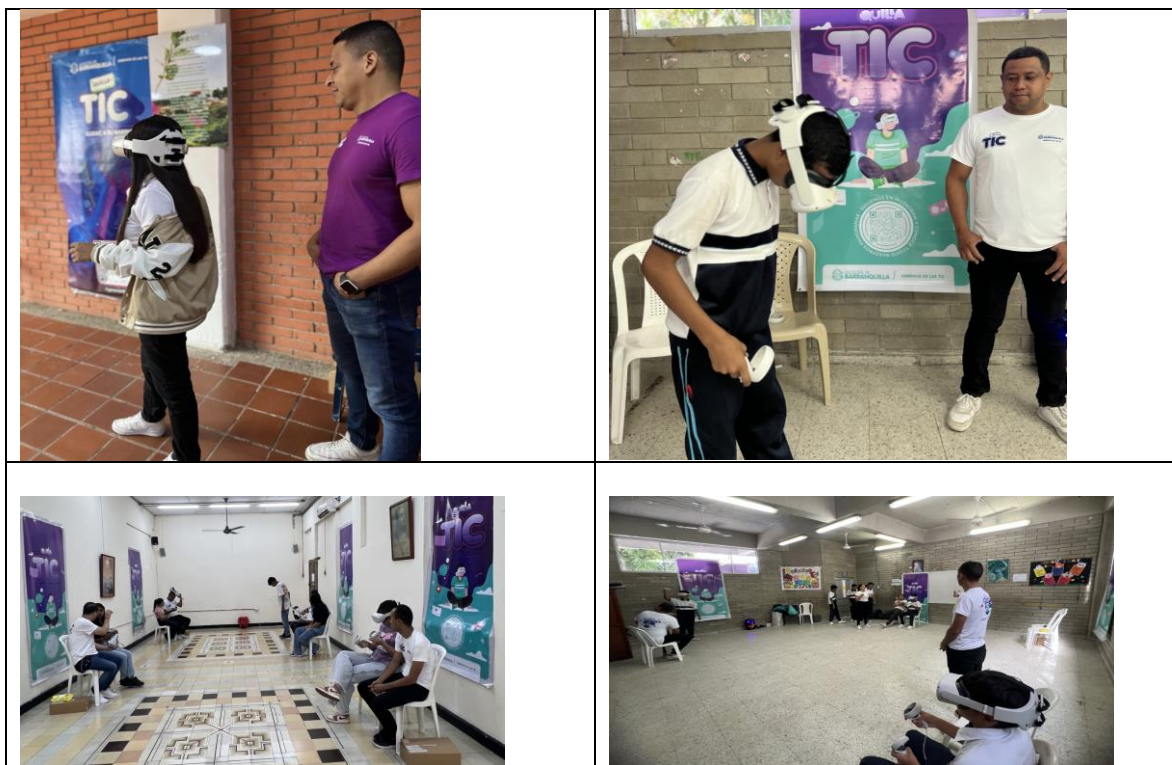


## FERIAS QUILLATIC



37

Ferias Quilla Tlc en general atendimos - 4817



## Implementación de Políticas y Planes de la Gerencia

La Gerencia de las TIC tiene entre sus objetivos promover el acceso, uso efectivo y apropiación masivos de las TIC, a través de políticas, proyectos y programas para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y el sector empresarial, optimizando los procesos de la Administración Distrital apoyados en nuevos modelos de tecnologías e innovación, dando cumplimiento a la normatividad vigente, logrando incrementar la satisfacción de los usuarios generándoles un valor agregado y reduciendo los costos. Para lograr ese objetivo la entidad adoptó el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI 2019-2022 y las políticas de seguridad de la información y uso y protección de datos personales.

38

El PETI fue adoptado para la vigencia 2019-2022, y se ejecutó según lo definido en el mapa de ruta para la ejecución de los proyectos de tecnologías alineados con el plan de desarrollo Distrital.

### Implementación de la Política de Seguridad de la Información

Durante el periodo 2023 la entidad continuó con la implementación de la política de seguridad de la información, alineada a la norma técnica NTC ISO 27001:2013, la cual está conformada por 14 dominios y 114 controles que contribuyen a minimizar riesgos y preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

- **Actividades Desarrolladas durante la implementación de la política**

Para la implementación de esta política se definieron las siguientes actividades en el Plan de seguridad y privacidad de la información del periodo 2022- 2023:



Actualización y publicación del plan de seguridad y privacidad de la información y tratamiento de riesgos.



Actualizar mediante el instrumento de evaluación MSPI del Mintic el estado de seguridad administrativa y técnica de la información en la entidad.



Adoptar las guías emitidas por Mintic para el levantamiento y actualización de los activos de información.



Identificar y documentar procedimientos para gestionar la seguridad y privacidad de la información como tales como: Procedimiento uso de medios removibles, dispositivos móviles, interoperabilidad.



Actualizar la información en la declaración de aplicabilidad del modelo de seguridad.



Elaborar el plan de capacitación, sensibilización y comunicación de seguridad de la información.

Socializaciones y capacitaciones a funcionarios y contratistas:

- ✓ Socialización del múltiple factor de autenticación MFA
- ✓ Socialización identificación y clasificación de activos de información
- ✓ Video para la inducción y reinducción de la política de seguridad de la información.



- ✓ Difusión de boletines con información relacionada con los controles de la política de seguridad de la información (baiting, la importancia del factor humano para identificar campañas maliciosas, control parental, derechos de autor, control de acceso, responsabilidad de los usuarios de dispositivos móviles, entrenamiento anti-phishing, ¿Cómo identificar el inventario de activos de información?, pretexting una estrategia de ingeniería social, errores que impiden hacer un buen backup)



Realizar seguimiento a los indicadores de gestión de la seguridad de la información y privacidad.



Mantener actualizada la Matriz de verificación de Requisitos Legales y normativo de Seguridad de la Información y privacidad.



Prácticas de seguridad informática



Actualización de certificados de seguridad en sitios web.



Implementación de controles de seguridad en la página web (sede electrónica)

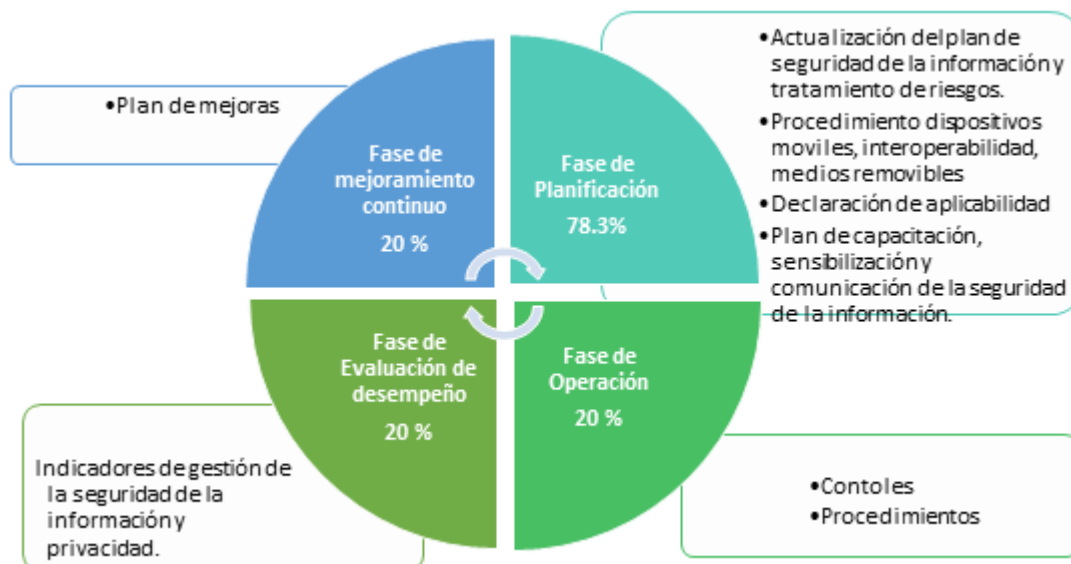


Realizar informe de seguimiento a la Política de seguridad y privacidad de la información

## • Estado de las fases de implementación

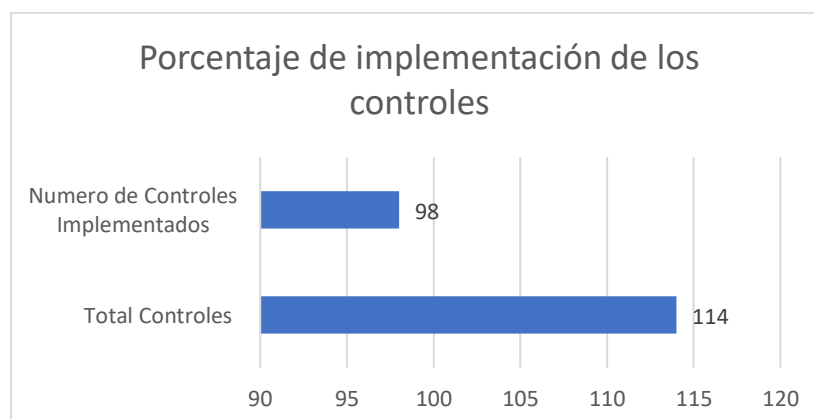
A continuación, se muestra una gráfica con el porcentaje de implementación de 114 controles definidos para los 14 dominios de la política de seguridad y evaluados en cada una de las fases del Modelo de seguridad y privacidad de la información – MSPI del Ministerio TIC.

40



## • Controles Implementados

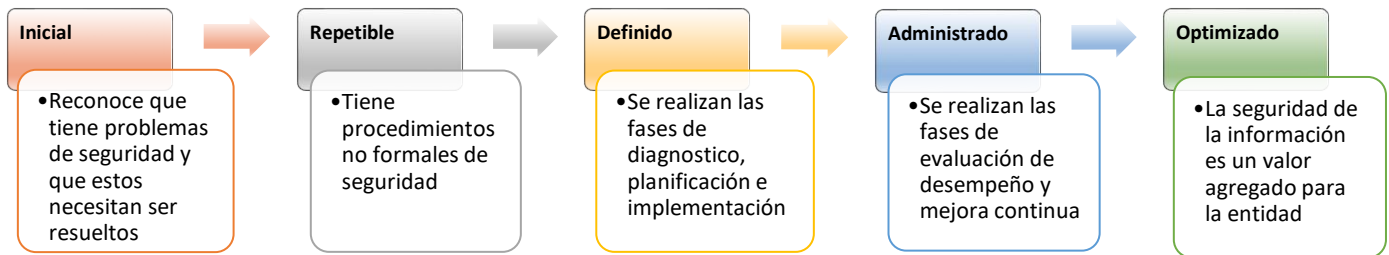
Con relación a los controles, a la fecha se han implementado 98 controles de los 114 definidos, alcanzando un 86% de avance en la implementación, quedando pendiente por implementar 16 controles. Lo anterior se encuentra representado en la siguiente gráfica:



### • Nivel de capacidad de los controles

Los controles implementados por cada uno de los dominios fueron evaluados teniendo en cuenta los niveles de madurez del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información en la entidad, que se describen a continuación:

41



La presente evaluación realizada sobre los controles implementados permite identificar el nivel de madurez del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información en la entidad en cada uno de los dominios de la política de seguridad.

	DOMINIO (La Calificación de cada Objetivo es sobre 100)	CALIFICACION ACTUAL	EVALUACIÓN DE EFECTIVIDAD DE CONTROL
A.5	POLITICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	50	EFFECTIVO
A.6	ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	40	REPETIBLE
A.7	SEGURIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	40	REPETIBLE
A.8	GESTIÓN DE ACTIVOS	40	REPETIBLE
A.9	CONTROL DE ACCESO	25	REPETIBLE
A.10	CRIPTOGRAFÍA	20	INICIAL
A.11	SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO	46	EFFECTIVO
A.12	SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES	31	REPETIBLE
A.13	SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES	26	REPETIBLE
A.14	ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS	17	INICIAL
A.15	RELACIONES CON LOS PROVEEDORES	20	INICIAL
A.16	GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	17	INICIAL



A.17	ASPECTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	20	INICIAL
A.18	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>46.5</b>	<b>EFFECTIVO</b>
<b>PROMEDIO EVALUACIÓN DE CONTROLES</b>		<b>31</b>	<b>REPETIBLE</b>

La siguiente grafica muestra el nivel de madurez de los controles implementados.



### *Implementación de la política de uso y protección de datos personales*

La Alcaldía Distrital de Barranquilla viene trabajando en la implementación de la política de protección de datos personales, durante el periodo 2021 se delegó al Gerente TIC como oficial de protección de datos personales, quien tiene como función estructurar, diseñar y administrar el programa que permita a la organización cumplir con las normas sobre protección de datos, establecer los controles de ese programa, su evaluación y revisión permanente. Con el fin de llevar a cabo esta función, se realizaron las siguientes actividades para la implementación de la política de protección de datos personales:

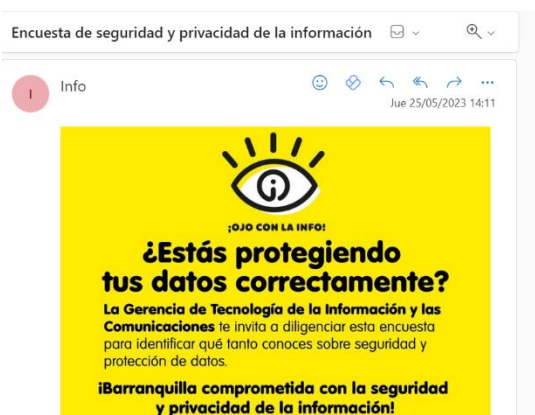
- Actualización de la política de tratamiento de datos personales.
- Conformación del Subcomité de apoyo a la gestión de la política de protección de datos personales.
- Actualización de Matriz de verificación de Requisitos Legales y normativo de protección y tratamiento de datos personales.
- Se definieron lineamientos para estandarizar la oferta de programas y servicios de la entidad, mediante instrumentos de recolección de datos



personales, estableciendo incorporación del aviso de privacidad para obtener la autorización de tratamiento de datos de los titulares.

- Se elaboro plan de comunicaciones en conjunto con la PSI en mayo de 2023.
- se inició la socialización de la política de protección de datos y capacitaciones de esta
- Se diseño el programa de implementación de la política de tratamiento de datos personales.
- Se incluye en la Matriz de riesgos de la Gerencia TIC los relacionados con el tratamiento de datos personales.

43



- Se publicó boletín de prensa dirigido a la ciudadanía, tal como se puede evidenciar en los siguientes medios: [Alcaldía actualizó su política de tratamiento de datos personales | ZONA CERO](#)



Seguimiento a la implementación del plan de protección y tratamiento de datos. Este informe representa cualitativa y cuantitativamente el avance del plan de acción, así como el programa de implementación de la política de protección de datos personales del distrito.

- El avance del plan de acción es de 69,4% y
- el programa de implementación de un 50,3%.

Esperando que este informe de gestión Gerencia de las TIC haya llenado sus expectativas de las diferentes actividades que se vienen realizando, todas encaminadas a brindarle mayores alternativas para que el ciudadano pueda interactuar con el Distrito y a su vez contar con una tecnología robusta que permita responder a todas las necesidades de los usuarios externo e internos.

Cordialmente,



**JAIME CRIALES HENAO**  
Gerente de las TIC